

Preguntas frecuentes

¿Porque se bloquea la netbook?

Porque las netbook cuentan con un sistema de seguridad, que se activa en el establecimiento escolar donde fue entregada, para evitar el robo de las mismas.




¿Cómo funciona el sistema de seguridad?

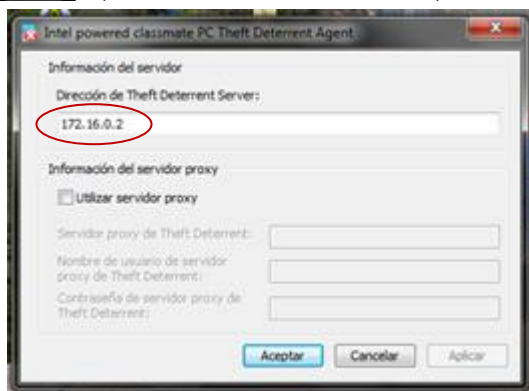
El sistema de seguridad, que lo llamaremos por sus iniciales TD, funciona emitiendo un certificado digital desde el servidor escolar, que llamaremos **tdserver**, a cada netbook.

En cada una de las netbook existe un programa, que llamaremos **tdcliente**, y es este programa el que se comunica con el servidor para que le entregue los certificados digitales automáticamente.

¿Dónde encuentro el tdcliente y para qué sirve?

El ícono que me informa el estado del certificado y de la conexión con el servidor lo encuentro en la esquina inferior derecha (barra de tareas). Y puede cambiar su apariencia según sea el estado del certificado. Un mensaje se despliega cuando se mueve el ratón por encima del ícono.

Ícono	Estado	Descripción
	Normal	En este estado, al posicionarnos sobre el ícono, nos muestra la cantidad de arranques, y la fecha de vencimiento del certificado.
	Advertencia	Este ícono indica que la netbook cuenta con pocos arranques o que está próxima a la caducidad del certificado. En este caso se debe conectar a la red de la escuela y esperar el certificado nuevo que emite el servidor.
	No se puede conectar con el servidor	Este ícono indica que la netbook no encuentra el servidor. Verificar que la netbook está conectada a la red wi-fi de la escuela. Al Hacer doble clic sobre el icono se abre la pantalla siguiente, y verificar si la dirección del servidor es 172.16.0.2 *



No cambiar ésta configuración por ningún motivo, ya que al realizar cualquier cambio en este lugar estamos rompiendo la comunicación con el servidor escolar, por tal motivo el bloqueo es inminente.

Al frecuentar la escuela, la netbook toma de la red inalámbrica (red interna o intranet) o wi-fi escolar el certificado que el servidor emite de forma automática, el cual le permite seguir funcionando y evita el bloqueo de la netbook. Este certificado también se lo puede otorgar de forma manual, por un determinado tiempo, el cual puede ser modificado por el administrador de la red de cada establecimiento.

¿Qué es un servidor y para qué sirve?

Un servidor es una computadora que hace las veces de “madre” de las netbook, monitoreando y controlando los bloqueos y certificados que a éstas se le asignan.

¿Qué hacer si el alumno se ausenta por tiempo determinado de la escuela?

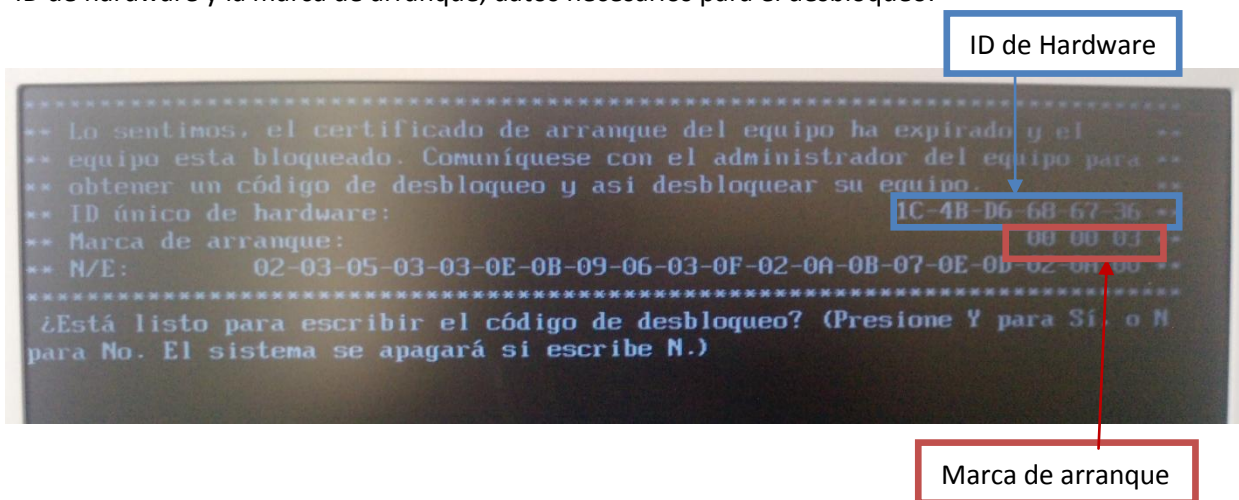
Si se ausenta por enfermedad o por viaje por un tiempo determinado, se debe informar al administrador de la red, para que éste le emita un certificado por el tiempo estimado de la ausencia o el tratamiento médico.

¿Cuándo se bloquea la netbook?

Las netbook, tienen un contador interno de encendidos, los cuales acumula cuando se produce dicho evento, cuando los arranques llegan a cero o cuando el certificado se encuentra en la fecha de vencimiento y no se ha conectado a la red para tomar el nuevo certificado el equipo se bloqueara automáticamente.

¿Cómo sé si la netbook está bloqueada?

La netbook se encuentra bloqueada cuando aparece la siguiente pantalla, en donde se distingue el ID de hardware y la marca de arranque, datos necesarios para el desbloqueo.



¿Cómo evitar el bloqueo de la netbook?

Conectándose a la red inalámbrica o wi-fi del establecimiento.

¿Dónde desbloqueo la netbook y porque?

Únicamente en el establecimiento escolar a la cual pertenece la netbook, porque ésta se encuentra asociada al servidor del establecimiento donde fue entregada.

¿Cuánto cuesta el desbloqueo?

El desbloqueo es sin costo alguno.

¿Qué significa registrar la netbook?

Registrar la netbook significa completar el formulario con los datos del alumno/docente en la dirección http://servicioswww.anses.gov.ar/conigreg/Pagina/menu_registro.aspx para activar el sistema de garantía. Al finalizar el registro, el sistema le dará la opción de imprimir una constancia la cual le será pedida en los casos en que la netbook requiera asistencia técnica por

rotura o desperfecto. Esta constancia será solicitada, en el establecimiento, cuando se denuncia el robo de la netbook.

¿Porque se debe registrar la netbook?

Porque con el registro comienza a regir la garantía de tres años, que cubre a la netbook de cualquier desperfecto de fábrica, permitiendo que el arreglo de la misma sea sin costo alguno.

¿A dónde recurrir en caso de rotura o desperfecto de la netbook?

Se debe registrar el desperfecto en la solicitud que se encuentra en <http://www.conectarigualdad.gob.ar/la-netbook/solicitud-de-servicio-tecnico/> y seguir los pasos solicitados para el llenado del formulario; dirigirse al establecimiento escolar en donde pertenece la netbook (Previo paso registro de garantía) o puedes llamar al 0800 444 4411.

¿Quiénes son los autorizados para hacer servicios técnicos a las netbook?

El único personal autorizado para realizar asistencia técnica son los administradores de red de cada establecimiento escolar y el Equipo Técnico de la Dirección de Informática y Telecomunicaciones de la provincia.

¿Qué es y para que me sirve el número de serie?

El número de serie es el “documento de identidad” de la netbook y sirve para identificar la netbook en caso de robo y poder bloquearla para que no pueda ser utilizada.

¿Dónde lo puedo encontrar?

NETBOOK MOD E10 (Modelo color claro)



NETBOOK MOD E11 (Modelo color oscuro)



¿Si le roban la netbook, que se debe hacer?

Se debe realizar la denuncia correspondiente en la comisaría más cercana y presentarse en el establecimiento escolar con la constancia de la denuncia.

¿Una netbook que fue robada sigue funcionando?

En caso de que la netbook haya sido robada, sigue funcionando hasta que expira el certificado. Al estar en el alcance de la red a la cual pertenece, el servidor la bloquea de forma automática, evitando así de que la netbook siga funcionando. Este bloqueo también se produce cuando la netbook robada se conecta a internet.

¿Qué sistema operativo tengo en la netbook?

Las netbook blancas tienen sistema operativo Windows XP y las negras tienen Sistema Operativo Windows 7 (seven). En ambos casos cuentan también con el Sistema Operativo Linux versión Ubuntu.

¿Puedo cambiar el sistema operativo de la netbook? ¿Porque?

No. Porque el Sistema Operativo que trae la netbook instalado de fábrica, contiene el programa **tdcliente**, el cual le permite recibir el certificado del servidor, para que no se bloquee la netbook.

¿Cómo reparo una falla de Sistema Operativo?

Se debe llevar la netbook al administrador de red del establecimiento escolar, el cual le “levantará” la imagen del Sistema Operativo llevando la netbook a la configuración inicial de fábrica.

¿Si le “levantan” la imagen a la netbook, pierdo los documentos guardados en la misma?

Si. Por eso se recomienda hacer copias periódicas de dichos documentos y guardarlas en unidades externas a la netbook (pen driver, discos portátiles, celulares, mp4, etc.)

¿Puedo instalar programas a mi netbook?

Si. Siempre y cuando los programas que se instalan no cambien la configuración de los programas que ya trae instalados de fábrica.

¿Puedo ver páginas web de contenido para adultos? ¿Por qué?

No. Porque por lo general éstas páginas infectan a la netbook de virus, lo que conlleva al mal funcionamiento de la misma, teniendo que restaurar la netbook a la configuración de fábrica, provocando la pérdida de datos.